

SHELL SMARTPAY FÜR GESCHÄFTSKUNDEN: SCHRITT FÜR SCHRITT ERKLÄRT





1. SHELL APP LADEN UND ERSTE SCHRITTE

Scannen Sie den QR Code und laden Sie die kostenlose Shell App aus dem Google Play Store bzw. aus dem App Store.

- A Öffnen Sie die App und tippen Sie anschließend auf **Los geht's!**
- B Wählen Sie eine Option für Push-Benachrichtigungen aus.



- C Auf den folgenden Seiten finden Sie Infos zu den Funktionen der Shell App. Wischen Sie von rechts nach links um fortzufahren.
- D Tippen Sie auf **Registrieren**, um einen Account in der Shell App zu erstellen.



2. ACCOUNT ERSTELLEN

- A Geben Sie Ihren Vor- und Nachnamen an und bestätigen Sie die Eingabe mit Weiter.
- B Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an und bestätigen Sie die Eingabe mit Weiter.
- C Erstellen Sie jetzt Ihr persönliches Passwort und bestätigen Sie die Eingabe mit Weiter.



E-Mails öffnen

- Wählen Sie aus, ob Sie personalisierte Angebote erhalten möchten.
- E Sie erhalten jetzt eine Bestätigungsmail. Klicken Sie auf E-Mails öffnen, um die Mail App auf Ihrem Smartphone direkt zu öffnen.

- Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell ₁ |
 Shell 32 % 14:46 12:31 -< 0 V do-not-reply@shell.com 14:46 G Shell Benutzerkonto einrichten Bitte bestätigen Sie Ihre E-Mail-Adresse liese E-Mo Danke, alles erledigt nto ist gle Ŵ \$ Ø
- F Sie erhalten jetzt eine E-Mail mit dem Absender do-not-reply@shell.com. Tippen Sie darin auf Email Adresse bestätigen. Sollten Sie keine Mail erhalten haben prüfen Sie bitte auch Ihren Spam-Ordner!
- G Jetzt wird Ihr Account aktiviert. Das kann einige Sekunden dauern.

| 15:20 7 | | | 14: | :20 7 | | | •II 🕈 🔳 |
|------------------------|---|-------------------------------------|------------|-----------------|---------------|-----|-------------|
| | | | M | ax Muster | rmann | | |
| Servus Ma | x | | | | | | |
| Villkommen bei | Shell Go+ | | 2 | Profil anzeigen | und bearbeite | en. | |
| 100 Punk | ten 1.00€ bezabler | • | | SmartPay Tran | saktionen | | |
| | 0 | *_* = + (| | Zahlungsarten | | | |
| Bezahlen Einrichten | an der Zapfsäule & schneller mit de | einrichten r App bezahlen | Ŧ | App Tour | B | | |
| 3 | \checkmark | | 0 | Hilfe | | | |
| G | * | ſ | Sh 🕸 Si | Einstellungen | | | |
| i | A | | Recht | tliches | | | 6.3 (210124 |
| Servus Shel | Go+ | Servu | is Sh | | | | |
| | | | _ | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | | | | | | |
| | | m 0 | • 0 | m (| 0 | 66 | • |
| a | | ш <u>с</u> | 0 0 | a ma | | ш | 0 |

4. SHELL CARD HINZUFÜGEN ODER TAUSCHEN

- A Tippen Sie im Hauptmenü auf den Bereich **Mein Profil**.
- B Wählen Sie jetzt den Bereich **Zahlungsarten** aus.

5.1. SHELL CARD HINZUFÜGEN

- C Tippen Sie auf **Shell Card hinzufügen**.
- D Geben Sie die Kartennummer Ihrer Shell Card, das Ablaufdatum und den CVV-Code (optional) ein und tippen Sie auf **Bestätigen**.

Zohlungsort hinzufügen +

+

0

14:20 -

Contraction Kartennummer

Ablaufdatum (MM / JJ) 03/22

Ihre Shell Card Daten

+



14:20 7

Zahlungsarten

Shell Card hinzufügen

4

Dienst

Privat

5.2. SHELL CARD TAUSCHEN

- C Wählen Sie jetzt die zu tauschende ShellCard aus.
- D Klicken Sie auf **Entfernen**.
- E Nun können Sie wie **unter Punkt 5.1** beschrieben eine neue Shell Card als Zahlungsmittel hinterlegen.



6. SHELL SMARTPAY TRANSAKTION DURCHFÜHREN

- A Fahren Sie an die Zapfsäule, öffnen Sie die App und tippen Sie auf **Bezahlen an der Zapfsäule einrichten**.
- B Auf der folgenden Seite finden Sie Infos zum Shell SmartPay Vorgang. Lesen Sie den Sicherheitshinweis und tippen Sie dann auf Weiter.
- C Sie sind nun f
 ür SmartPay eingerichtet. Klicken Sie auf Bezahlen an der Zapf
 äule.



15:20 all 🕈 🔳 15:20 -< Einstellunger Shel Zapfsäule wählen Bitte geben Sie hier die Nummer der Zapfsäule an, an der Sie tanken möchten Standort Siri & Suchen 2 Hintergrunda (1) Mobile Daten 1 2 3 5 6 4 6HI 7 PORS 8 TUV 9 ***z 0 \otimes

- D Lesen Sie den Hinweis zu Ihrer Shell Card und tippen Sie dann auf Weiter.
- E Der Zugriff Ihres Standortes wird für die Nutzung von SmartPay benötigt. Klicken sie auf Einstellungen.

- F In den Einstellungen können Sie der Shell App erlauben, die Standortdaten Ihres Smartphones zu nutzen. Wählen Sie dazu **Beim** Verwenden der App aus.
- G Kehren Sie jetzt zurück zur Shell App, geben Sie die Nummer der Zapfsäule ein, an der Sie tanken und tippen Sie auf Weiter.

| | 15:20 7 | | | | | | |
|--|---------------------------------|---|------------------------------------|-------------------------------------|---|----------------------------------|---------------------|
| | | 0 | | ← | 0 | | ← |
| | | n PIN | en Sie Ihre | Überprüfe | | len | PIN erstel |
| | | ragt, wenn Sie | h diesem PIN ge hlung vornehmer | Sie werden nach eine mobile Zahl | rden nach diesem PIN gefragt, wenn Sie Iobile Zahlung vornehmen. | | |
| | 6 | • | • • • | 0 • | • | | 0. |
| | | | | | | | |
| gs-PIN erstellt | Zahlungs | | | | | | |
| gs-PIN erstellt N wurde erfolgreich erstell | Zahlungs Ihre Zahlungs-PIN w | | | | | | |
| gs-PIN erstellt N wurde erfolgreich erstell | Zahlungs Ihre Zahlungs-PIN w | 3 | 2 *** | 1 | 3 | 2 ^8c | 1 |
| gs-PIN erstellt N wurde erfolgreich erstell | Zahlungs Ihre Zahlungs-PIN w | 3 017 60 MKO | 2 *** 5 | 1 4. | 3 577 6 | 2 лас Ј. | 1 |
| gs-PIN erstellt N wurde erfolgreich erstell | Zahlungs Ihre Zahlungs-PIN w | <u>З</u> ртг <u>6</u> мко 9 wxyz | 2 ABC 5 JKL 8 TUV | 1 4 011 7 2015 | 3 огл 6 мко 9 жхт2 | 2 ARC 5 JEL 8 UVV | 1 4 7 Рока |

- H Erstellen Sie für Ihre SmartPay Transaktionen eine beliebige PIN.
 - Es handelt sich dabei **NICHT** um die PIN Ihrer Shell Card (Plastikkarte)!
- Um sicherzustellen, dass Sie sich nicht vertippt haben, müssen Sie die PIN erneut eingeben.
- K Ihre PIN ist erstellt. Um fortzufahren tippen Sie auf **OK**.



- L Überprüfen Sie die Auswahl und tippen Sie auf **Bezahlen**.
- M Geben Sie den aktuellen Kilometerstand Ihres Fahrzeugs ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe mit Weiter.
- N Geben Sie jetzt Ihre Flotten-ID ein und tippen Sie auf **Weiter**.

- Im Anschluss wird Ihr Account für den Tankvorgang autorisiert.
- P Sie sehen jetzt eine Liste der verfügbaren Kraftstoffarten, die Sie tanken können. Diese hängen von den Einstellungen Ihrer Shell Card ab.
- Q Sie können jetzt Ihren Tankvorgang beginnen. Lassen Sie Ihr Smartphone dabei im Auto.





- R Ist der Tankvorgang abgeschlossen, erhalten Sie eine Kurzübersicht der Transaktion. Für eine detaillierte Transaktionsübersicht, tippen Sie auf Rechnung anzeigen.
- S Über An meine E-Mail-Adresse senden, können Sie sich die Transaktionsübersicht per E-Mail zuschicken.

Jetzt können Sie einfach weiterfahren – der Mitarbeiter an der Shell Station weiß, dass Sie Shell SmartPay benutzt haben.